

كٲب ضمان
Hyundai VENUE



 HYUNDAI

في البداية نود أن نهنئكم على اقتنائكم السيارة الجديدة هيونداي فنيو QX ونشكركم على ثقتكم واختياركم ونود أن نوضح بعض المعلومات الخاصة بالضمان آمليين أن نكون عند حسن ظنكم.

يشمل كتيب الضمان الذي بين يديكم على التوصيات والنصائح، ويحدد لكم بدقة كيفية متابعة صيانة سيارتكم وشروط الضمان التي تغطيها.

بفضل كفاءة شبكة هيونداي من خلال الموزعين والمراكز المعتمدة لدى شركة غبور أوتو يمكنك ان تكون متأكدا من أن كل العمليات الموصي بها من قبل المصنع سيتم تنفيذها بالشكل الصحيح وهي استخدام قطع غيار هيونداي – فنيو الأصلية الى جانب التزام هذه المراكز بإرضائك بشكل مستمر. لذا فإننا نوصيك بمراجعة مراكز هيونداي المعتمدة لجميع احتياجات الصيانة والخدمة لسيارتك.

بعد قطع مسافة 1000 كم الأولى يجب التوجه بسيارتك الى أحد مراكز صيانة غبور أوتو أو مراكز الصيانة المعتمدة لإجراء الصيانة الأولى حيث سيتم تغيير زيت المحرك مع الفلتر بدون أجور عمالة وسيتحمل العميل قيمة الزيت والفلتر فقط .

عدم إجراء الصيانة الدورية في ميعادها حسب الجدول المرفق يفقد العميل حقه في الضمان.

ندعوك لقراءة كتيب الضمان والاحتفاظ به وتقديمه لمهندس الاستقبال قبل إجراء الصيانة الدورية.

نأمل من كل قلوبنا أن تكون راضيا عن سيارتك الجديدة هيونداي فنيو QX وأن تجد متعة القيادة في استعمالها سنة بعد أخرى.

فترة الضمان

أي جزء من أجزاء سيارة هيونداي - فنييو QX الجديدة عدا ما سيتم ذكره لاحقاً مشمول بالضمان لمدة 60 شهراً من تاريخ البيع الأولى / أول يوم استخدام او 100,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

المحرك: جميع أجزاء المحرك الداخلية مشمولة بالضمان لمدة 60 شهراً من تاريخ البيع الأولى / أول يوم استخدام او 100,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

ناقل الحركة [الفنيس]: جميع أجزاء الفتيس الداخلية مشمولة بالضمان لمدة 60 شهراً من تاريخ البيع الأولى / أول يوم استخدام او 100,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

البطارية: البطارية مشمولة بالضمان ضد عيوب الصناعة لمدة 24 شهراً من تاريخ البيع الأولى / أول يوم استخدام او 40,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

الاطارات: الاطارات مشموله بالضمان ضد عيوب الصناعة لمدة 12 شهراً من تاريخ البيع الاولى / اول يوم استخدام او 20,000 كيلو متر ايها ياتي اولاً من خلال مورد الاطارات

الطلاء والصدأ

الطلاء والصدأ مشمول بالضمان ضد عيوب الصناعة لمدة 60 شهراً من تاريخ البيع الأولى / أول يوم استخدام. او 100,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً ، باستثناء:

- عند قيام العميل بتركيب أو رش أو لصق أي مادة فوق دهان السيارة على سبيل المثال وليس الحصر طبقة عازلة للدهان " Paint Protection Film".

- عمل مط Matte

الكاسينغ ومشغل الأقراص :

جهاز التسجيل ومشغل الأقراص مشمول بالضمان لمدة 36 شهراً من تاريخ البيع الأولى / أول يوم استخدام او 100,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً. يتم التغيير في حالة عدم امكانية الاصلاح اولاً.

ضمان قطع الغيار:

أي قطعة غيار هيونداي أصلية ما عدا ما سيتم ذكره لاحقاً مشمولة بالضمان لمدة 12 شهراً أو 20,000 كيلو متر أيهما أقرب شرط ان تكون قطعة الغيار تم شرائها وتركيبها في أحد مراكز غبور أو في أحد مراكز الخدمة المعتمدة.

ما هو غير مشمول بالضمان:

خدمة الصيانة الدورية

- وتشمل الفحص، جميع أنواع الضبط مثل ضبط المحرك، ضبط الزوايا، ضبط فروقات أبواب - شنطة - اكصدام، ميزان الإطارات، التنظيف، التشحيم، زيت المحرك، زيت الفتيس، زيت المقود الهيدروليكي، سائل تنظيف الزجاج، غاز نظام التبريد، مياه التبريد.

الاستهلاك والناكل الطبيعي للأجزاء التالية:

- شمعات الاحتراق
- حشوات الفرامل الأمامية والخلفية
- طقم الدبرياج
- مساحات الزجاج
- كاوتش الشكمان - الأجزاء المطاطية
- اللمبات و الفيوزات
- الفلاتر و السيور

الأضرار والتلفيات الناتجة عن:

- العيوب التي يحكم عليها مركز الخدمة على إنها ناتجة عن إهمال الصيانة الدورية وسوء الاستخدام.
- الخسارة الناجمة عن قطر السيارة.
- الأعطال الناتجة عن استخدام وقود ، زيوت ، أو شحومات ، أو سوائل غير تلك الموصي بها في دليل المالك.
- تغيير نوع نظام حقن الوقود من بنزين الى غاز طبيعي .
- استخدام قطع غيار غير أصلية.
- إضافة او تعديل او تغيير أجزاء غير مطابقة للمواصفات الأصلية للسيارة.
- تلف السيارة الناتج عن سوء الاستعمال أو الحوادث ، الحريق ، الفيضانات أو الزلازل.

النفقات الإضافية: هذا الضمان لا يغطي الأضرار العرضية او الناشئة من

انعدام إمكانية استعمال المركبة او ضياع الوقت او نفقات الوقود او الهاتف او السفر او الإقامة او ضياع او تلف الممتلكات الشخصية او التجارية او انعدام الإيراد او غير ذلك من الأمور غير المتضمنة تحديدا.

مسئولية المالك

- اجراء الصيانة الدورية حسب جدول الصيانة المرفق.
- الاحتفاظ بسجل الصيانة والفواتير الدالة على إجراء الصيانة الدورية وتغيير قطع الغيار وذلك للرجوع اليه عند الحاجة.
- تسليم السيارة خلال أوقات العمل الرسمية لدى الموزعين والمراكز المعتمدة لشركة غبور أوتو .
- يرجى تفقد الأجزاء الداخلية ، الطلاء او اية أجزاء خارجية قبل استلامك لسيارتك الجديدة.
- اجراء الإصلاحات والصيانة الدورية لدى الموزعين والمراكز المعتمدة لشركة غبور مصر.
- سرعة مراجعة مركز الخدمة في حالة ظهور أى عطل مفاجئ لتفادى تفاقم الأعطال بهدف الحفاظ على جاهزية المركبة.

■ الأضرار العرضية والغیر عرضية:

- مثل الوقود، المكالمات الهاتفية، التنقل، الخسائر التجارية الشخصية الناتجة عن عدم استخدام السيارة.

■ أشياء أخرى:

- ايه سيارة يتم تحريف قراءة عداد المسافات بها.
- كل ما يتساقط مثل الأمطار الحمضية، الأملاح، حبيبات البرد، العواصف او اية كوارث طبيعية.
- القطع المتطايرة من الطريق (الرمال، الحصى، الغبار او الحجارة) والتي قد تؤدي الى خدش الطلاء او الزجاج.

جدول الصيانة الدورية للسيارة (VENUE)
عناصر الخدمة – المحرك

الأشهر	الكلومتر	٢٤٠	٢٢٨	٢١٦	٢٠٤	١٩٢	١٨٠	١٦٨	١٥٦	١٤٤	١٣٢	١٢٠	١٠٨	٩٦	٨٤	٧٢	٦٠	٤٨	٣٦	٢٤	١٢	الف
		١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	٩٠ ألف	٨٠ ألف	٧٠ ألف	٦٠ ألف	٥٠ ألف	٤٠ ألف	٣٠ ألف	٢٠ ألف	١٠ ألف	الف
تغيير زيت + فلتر زيت	R	replace every 10000 KM or 12 months (replace every 5000 km or 6 months under severe conditions usage)																				
تغيير فلتر الهواء	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	I
تغيير فلتر الوقود		replace every 40K KM or 48 months																				
بوجيهات		R				R				R				R				R				
فحص عمل مروحة التبريد	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
فحص منظومة العادم بجهاز تشخيص الاعطال	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
فحص منظومة التبريد (ريدياتير، خراطيم، وصلات)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
تغيير سائل التبريد	I	replace every 40.000 km or 24 months																				
فحص شد سبر المجموعة		inspect every PM and replace every 80K KM or 72 months																				
فحص منظومة الوقود (خطوط ، خراطيم، وصلات)	I				I				I				I				I					I
خرطوم الفاكيوم	I			I		I			I		I			I			I		I			I
تغيير فلتر هواء تانك البنزين			R			I			R			I			R			I				
خرطوم بخار الوقود وغطاء التانك	I				I				I				I				I					I
فحص منظومة العادم	I		I		I		I		I		I		I		I		I		I		I	I

I : فحص R : تغيير T : تربيط

جدول الصيانة الدورية للسيارة (VENUE)
عناصر الخدمة – منظومة القوة

الأشهر	٢٤٠	٢٢٨	٢١٦	٢٠٤	١٩٢	١٨٠	١٦٨	١٥٦	١٤٤	١٣٢	١٢٠	٩٦	٨٤	٧٢	٦٠	٤٨	٣٦	٢٤	١٢	٠
الكيلومتر	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	٩٠ ألف	٨٠ ألف	٧٠ ألف	٦٠ ألف	٥٠ ألف	٤٠ ألف	٣٠ ألف	٢٠ ألف	١٠ ألف	٠ ألف
فحص الكوبلن و كاوتش الكوبلن	I		I		I		I		I		I			I		I		I		I
nspect and Lubricate A/T linkage and controls	once a year (at least)																			
تغيير زيت الفتيس	replace every 90,000 KM																			

عناصر الخدمة – أنظمة الفرامل

الأشهر	٢٤٠	٢٢٨	٢١٦	٢٠٤	١٩٢	١٨٠	١٦٨	١٥٦	١٤٤	١٣٢	١٢٠	٩٦	٨٤	٧٢	٦٠	٤٨	٣٦	٢٤	١٢	٠
الكيلومتر	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	٩٠ ألف	٨٠ ألف	٧٠ ألف	٦٠ ألف	٥٠ ألف	٤٠ ألف	٣٠ ألف	٢٠ ألف	١٠ ألف	٠ ألف
فحص بدال الفرامل	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
فحص وضبط فرامل اليد	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
زيت الفرامل	replace every 30K KM or 24 months																			
فحص التيل والطنابير	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
فحص خراطيم وخطوط زيت الفرامل	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

I : فحص R : تغيير T : تربيط

جدول الصيانة الدورية للسيارة (VENUE)
عناصر الخدمة – أنظمة التكييف

الأشهر	٢٤٠	٢٢٨	٢١٦	٢٠٤	١٩٢	١٨٠	١٦٨	١٥٦	١٤٤	١٣٢	١٢٠	١٠٨	٩٦	٨٤	٧٢	٦٠	٤٨	٣٦	٢٤	١٢	ألف	الكيلومتر
	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	٩٠ ألف	٨٠ ألف	٧٠ ألف	٦٠ ألف	٥٠ ألف	٤٠ ألف	٣٠ ألف	٢٠ ألف	١٠ ألف	ألف	
فحص عمل التكييف																						
فحص شحنة التكييف																						
فحص كمبروسور التكييف																						
فحص وتنظيف فلتر التكييف	replace every 20K KM or 12 months																					

عناصر الخدمة – الأنظمة الكهربائية

الأشهر	٢٤٠	٢٢٨	٢١٦	٢٠٤	١٩٢	١٨٠	١٦٨	١٥٦	١٤٤	١٣٢	١٢٠	١٠٨	٩٦	٨٤	٧٢	٦٠	٤٨	٣٦	٢٤	١٢	ألف	الكيلومتر
	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	١٠٠ ألف	٩٠ ألف	٨٠ ألف	٧٠ ألف	٦٠ ألف	٥٠ ألف	٤٠ ألف	٣٠ ألف	٢٠ ألف	١٠ ألف	ألف	
فحص البطارية																						
Clean the Battery and terminal	once a year (at least)																					
فحص عمل المساحات																						
فحص جميع الأنظمة الكهربائية																						

| : فحص R : تغيير T : تربيط

جدول الصيانة الدورية للسيارة (VENUE)
عناصر الخدمة – العفشة

الأشهر	١٢	٢٤	٣٦	٤٨	٦٠	٧٢	٨٤	٩٦	١٠٨	١٢٠	١٣٢	١٤٤	١٥٦	١٦٨	١٨٠	١٩٢	٢٠٤	٢١٦	٢٢٨	٢٤٠				
الكيلومتر	١٠ ألف	٢٠ ألف	٣٠ ألف	٤٠ ألف	٥٠ ألف	٦٠ ألف	٧٠ ألف	٨٠ ألف	٩٠ ألف	١٠٠ ألف	١١٠ ألف	١٢٠ ألف	١٣٠ ألف	١٤٠ ألف	١٥٠ ألف	١٦٠ ألف	١٧٠ ألف	١٨٠ ألف	١٩٠ ألف	٢٠٠ ألف				
فحص ضغوط وحالة الأطنارات	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I				
فحص منظومة التوجيه	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I				
Lubricate door and hood lock and latches	once a year (at least)																							
	once a year (at least)																							
Lubricate door rubber weather strips and dooe checker	once a year (at least)																							
clean body and door holes	once a year (at least)																							
ربط مسامير وصواميل العفشة	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T				
تبدال الأطنارات	R	Rotate every 10,000KM					R	Rotate every 10,000KM					R	Rotate every 10,000KM					R	Rotate every 10,000KM				
فحص اسفل جسم السيارة(صدأ، تاكل، ثقوب)	Inspect annually																							
فحص وصالت العفشة الأمامية	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I				

I : فحص R : تغيير T : تربيط

العنوان	هيونداى / متنوع	مركز الخدمة
الكيلو 28 طريق القاهرة اسكندرية الصحراوي - ابورواش	هيونداى	ابو رواش - ميكانيكا
الكيلو 28 طريق القاهرة اسكندرية الصحراوي - ابورواش	متنوع	ابو رواش - هياكل
الكيلو 21 طريق مصر اسماعيليه الصحراوي - امام مدارس النزهة للغات	هيونداى	طريق مصر الاسماعيلية - ميكانيكا
الكيلو 21 طريق مصر اسماعيليه الصحراوي - امام مدارس النزهة للغات	متنوع	طريق مصر الاسماعيلية - هياكل
الطريق الدائرى المنطقة الثالثة القاهرة الجديدة بعد مخرج العين السخنة ب 3 كيلو و قبل مدخل التجمع	متنوع	القاهرة الجديدة - القطارية
الكيلو 3 طريق القاهرة اسكندرية الزراعي بجوار الدائري	متنوع	قليوب ك 3 - ميكانيكا
الكيلو 7 طريق القاهرة اسكندرية الزراعي بجوار الدائري	متنوع	قليوب ك 7 - هياكل
الكيلو 19 - 20 طريق الاسكندرية القاهرة الصحراوي مرغم اخر سور الامن المركزي	هيونداى	الاسكندرية - مرغم
جنوب الحي الرابع-اول طريق المطار -امام مساكن مبارك ال 60 -مدينة دمياط الجديدة	متنوع	دمياط الجديدة
طريق السويس العين السخنة امام شركة القناة للكهرباء	متنوع	السويس

المنطقة الصناعية خلف مطار الغردقة الدولي	متنوع	الغردقة
قطعة 53 - حي النور - بجوار محطة بنزين موبيل - شرم الشيخ	متنوع	شرم الشيخ
المنطقة التجارية بسبرباي طنطا - طريق طنطا كفر الشيخ - محافظة الغربية، قطعة - D10 امام مول طنطا	متنوع	طنطا
تقاطع طريق اسيوط وبني غالب - بجوار نادي اسمنت اسيوط	متنوع	اسيوط
الكيلو 94 طريق سوهاج اسيوط الزراعى بالقرب من كوبرى الشعارنة	متنوع	سوهاج
جزء من قطعتى 25.24 بلوك (ج) بمركز الخدمة بالمنطقة الصناعية بالمطاهرة - شرق النيل - المنيا الجديدة	متنوع	المنيا
طريق بلبيس الزقازيق بجوار ادارة مرور الزقازيق، داخل بنزينة وطنية الزقازيق 1	متنوع	الزقازيق - Express
محطة و قود النيل - مدخل مدينة طيبة الجديدة - الأقصر	متنوع	الأقصر - Express
شارع الشهداء "محمد علي سابقا" بجوار اكااديمية بورسعيد الدولية، داخل بنزينة وطنية بورسعيد	متنوع	بورسعيد - Express

العمر الافتراضي ١٠ سنوات لتوفير قطع الغيار