

في البداية نود أن نهنئكم على اقتنائكم السيارة الجديدة هيونداى اكسنت ار بي ونشكركم على ثقتكم واختياركم ونود أن نوضح بعض المعلومات الخاصة بالضمان آمليين أن نكون عند حسن ظنكم.

يشمل كتيب الضمان الذى بين يديكم على التوصيات والنصائح، ويحدد لكم بدقة كيفية متابعة صيانة سيارتكم وشروط الضمان التي تغطيها. بفضل كفاءة شبكة هيونداى من خلال الموزعين والمراكز المعتمدة لدى شركة غبور أوتو يمكنك ان تكون متأكدا من أن كل العمليات الموصي بها من قبل المصنّع سيتم تنفيذها بالشكل الصحيح وهي استخدام قطع غيار هيونداى - اكسنت الأصلية الى جانب التزام هذه المراكز بإرضائك بشكل مستمر. لذا فإننا نوصيك بمراجعة مراكز هيونداى المعتمدة لجميع احتياجات الصيانة والخدمة لسيارتك. بعد قطع مسافة 1000 كم الأولى يجب التوجه بسيارتك الى أحد مراكز صيانة غبور أوتو أو مراكز الصيانة المعتمدة لإجراء الصيانة الأولى حيث سيتم تغيير زيت المحرك مع الفلتر بدون أجور عمالة وسيتحمل العميل قيمة الزيت والفلتر فقط .

عدم إجراء الصيانة الدورية في ميعادها حسب الجدول المرفق يفقد العميل حقه في الضمان.

ندعوك لقراءة كتيب الضمان والاحتفاظ به وتقديمه لمهندس الاستقبال قبل إجراء الصيانة الدورية.

نأمل من كل قلوبنا أن تكون راضيا عن سيارتك الجديدة هيونداى اكسنت ار بي وأن تجد متعة القيادة في استعمالها سنة بعد أخرى.

الطلاء:

الطلاء مشمول بالضمان ضد عيوب الصناعة لمدة 36 شهرا من تاريخ البيع الأولى / أول يوم استخدام. او 50,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً ، باستثناء:

- عند قيام العميل بتركيب أو رش أو لصق أي مادة فوق دهان السيارة على سبيل المثال وليس الحصر طبقة عازلة للدهان " Paint Protection Film".
- عمل مط Matte

الكاسيت ومشغل الأقراص :

جهاز التسجيل ومشغل الأقراص مشمول بالضمان لمدة 36 شهرا من تاريخ البيع الأولى / أول يوم استخدام او 50,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

ضمان قطع الغيار:

أي قطعة غيار هيونداي أصلية ما عدا ما سيتم ذكره لاحقا مشمولة بالضمان لمدة 3 شهور أو 5,000 كيلو متر أيهما أقرب شرط ان تكون قطعة الغيار تم شرائها وتركيبها في أحد مراكز غبور أو في أحد مراكز الخدمة المعتمدة.

فترة الضمان

أي جزء من أجزاء سيارة هيونداي – اكسنت ار بي الجديدة عدا ما سيتم ذكره لاحقا مشمول بالضمان لمدة 36 شهراً من تاريخ البيع الأولى / أول يوم استخدام او 50,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

المحرك:

جميع أجزاء المحرك الداخلية مشمولة بالضمان لمدة 36 شهرا من تاريخ البيع الأولى / أول يوم استخدام او 100,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً .

ناقل الحركة (الفتيس):

جميع أجزاء الفتيس الداخلية مشمولة بالضمان لمدة 36 شهرا من تاريخ البيع الأولى / أول يوم استخدام او 100,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.

البطارية:

البطارية مشمولة بالضمان ضد عيوب الصناعة لمدة 12 شهرا من تاريخ البيع الأولى / أول يوم استخدام او 50,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً.²

Term of Warranty for Special Parts		Warranty Period (Month/Km)
Items	Months/mileage	بنود الضمان
Windshield, Back window & side glass	6/50,000	زجاج السيارة
Glass weather-strips	6/10,000	كاوتش زجاج داخلي/ او خارجي
Wiper blades	6/10,000	ريش المساحات
Front Brake discs	36/10,000	طنابير فرامل امامي
Rear Brake drums	36/10,000	طنابير فرامل خلفي
Front & rear brake pads	6/10,000	تيل فرامل أمامي وخلفي
Speakers	12/50,000	السماعات
Hand Brake Cables	6/10,000	كابل فرامل اليد
A/C refrigerant charging	12/20,000	شحن فريون
Wheel Alignment	2/1,500	ضبط زوايا
Wheel Balance	2/1,500	ترصيص
Wheel Cover	12/50,000	طاسات العجل
Tires (refer to supplier)	12/20,000	الاطارات (تتبع المورد)

■ الأضرار والتلفيات الناتجة عن:

- العيوب التي يحكم عليها مركز الخدمة على إنها ناتجة عن إهمال الصيانة الدورية وسوء الاستخدام.
- الخسارة الناجمة عن قطر السيارة.
- الأعطال الناتجة عن استخدام وقود ، زيوت ، أو شحومات ، أو سوائل غير تلك الموصي بها في دليل المالك.
- تغيير نوع نظام حقن الوقود من بنزين الى غاز طبيعي يخضع لشروط ضمان خاصه مذكوره لاحقا.
- استخدام قطع غيار غير أصلية.
- إضافة او تعديل او تغيير أجزاء غير مطابقة للمواصفات الأصلية للسيارة.
- تلف السيارة الناتج عن سوء الاستعمال أو الحوادث ، الحريق ، الفيضانات أو الزلازل.

■ النفقات الإضافية: هذا الضمان لا يغطي الأضرار العرضية او الناشئة من انعدام إمكانية استعمال المركبة او ضياع الوقت او نفقات الوقود او الهاتف او السفر او الإقامة او ضياع او تلف الممتلكات الشخصية او التجارية او انعدام الإيراد او غير ذلك من الأمور غير المتضمنة تحديداً.

ما هو غير مشمول بالضمان:

■ خدمة الصيانة الدورية

- وتشمل الفحص، جميع أنواع الضبط مثل ضبط المحرك، ضبط الزوايا، ضبط فروقات أبواب - شنطة - اكصدام، ميزان الإطارات، التنظيف، التشحيم، زيت المحرك، زيت الفتيس، زيت المقود الهيدروليكي، سائل تنظيف الزجاج، غاز نظام التبريد، مياه التبريد.

■ الاستهلاك والتآكل الطبيعي للأجزاء التالية:

- شمعات الاحتراق
- حشوات الفرامل الأمامية والخلفية
- طقم الدبرياج
- مساحات الزجاج
- كاوتش الشكمان – الأجزاء المطاطية
- اللمبات و الفيوزات
- الفلاتر و السيور

مسئولة المالك

- إجراء الصيانة الدورية حسب جدول الصيانة المرفق.
- الاحتفاظ بسجل الصيانة والفواتير الدالة على إجراء الصيانة الدورية وتغيير قطع الغيار وذلك للرجوع اليه عند الحاجة.
- تسليم السيارة خلال أوقات العمل الرسمية لدى الموزعين والمراكز المعتمدة لشركة غبور أوتو .
- يرجى تفقد الأجزاء الداخلية ، الطلاء او اية أجزاء خارجية قبل استلامك لسيارتك الجديدة.
- إجراء الإصلاحات والصيانة الدورية لدى الموزعين والمراكز المعتمدة لشركة غبور مصر.
- سرعة مراجعة مركز الخدمة في حالة ظهور أى عطل مفاجئ لتفادي تفاقم الأعطال بهدف الحفاظ على جاهزية المركبة.

■ الأضرار العرضية والغير عرضية:

- مثل الوقود، المكالمات الهاتفية، التنقل، الخسائر التجارية الشخصية الناتجة عن عدم استخدام السيارة.

■ أشياء أخرى:

- اية سيارة يتم تحريف قراءة عداد المسافات بها.
- كل ما يتساقط مثل الأمطار الحمضية، الأملاح، حبيبات البرد، العواصف او اية كوارث طبيعية.
- القطع المتطايرة من الطريق (الرمال، الحصى، الغبار او الحجارة) والتي قد تؤدي الى خدش الطلاء او الزجاج.

فترة الضمان الخاصة بالسيارات المزودة بالغاز الطبيعي كالاتي:

- جميع أجزاء المحرك الداخلية مشمولة بالضمان لمدة 36 شهر أو 100,000 كيلومتر ايهما اقرب
- جميع أجزاء ناقل الحركة الداخلية مشمولة بالضمان لمدة 36 شهر أو 100,000 كيلومتر ايهما اقرب
- جميع أجزاء انظمة التعليق مشمولة بالضمان لمدة 36 شهر أو 50,000 كيلومتر ايهما اقرب
- نوصي باستخدام زيت محرك BP VISCO 5000 5W-40 علي ان يتم تغييره كل 3 أشهر أو 5000 كم ايهما اقرب
- يجب الالتزام بإجراء الصيانات الدورية للحفاظ علي ضمان المحرك
- تطبق باقي شروط الضمان الأساسية السابق ذكرها علي باقي أجزاء السيارة