

في البداية نود أن نهنئكم على اقتنائكم السيارة الجديدة هيونداي ألترا AD ونشكركم على ثقتكم واختياركم ونود أن نوضح بعض المعلومات الخاصة بالضمان آمليين أن نكون عند حسن ظنكم.

يشمل كتيب الضمان الذي بين يديكم على التوصيات والنصائح، ويحدد لكم بدقة كيفية متابعة صيانة سيارتكم وشروط الضمان التي تغطيها.

بفضل كفاءة شبكة هيونداي من خلال الموزعين والمراكز المعتمدة لدى شركة غبور أوتو يمكنك ان تكون متأكدا من أن كل العمليات الموصي بها من قبل المصنّع سيتم تنفيذها بالشكل الصحيح وهي استخدام قطع غيار هيونداي - ألترا الأصلية الى جانب التزام هذه المراكز بإرضائك بشكل مستمر. لذا فإننا نوصيك بمراجعة مراكز هيونداي المعتمدة لجميع احتياجات الصيانة والخدمة لسيارتك.

بعد قطع مسافة 1000 كم الأولى يجب التوجه بسيارتك الى أحد مراكز صيانة غبور أوتو أو مراكز الصيانة المعتمدة لإجراء الصيانة الأولى حيث سيتم تغيير زيت المحرك مع الفلتر بدون أجور عمالة وسيتحمل العميل قيمة الزيت والفلتر فقط .

عدم إجراء الصيانة الدورية في ميعادها حسب الجدول المرفق يفقد العميل حقه في الضمان.

ندعوك لقراءة كتيب الضمان والاحتفاظ به وتقديمه لمهندس الاستقبال قبل إجراء الصيانة الدورية.

نأمل من كل قلوبنا أن تكون راضيا عن سيارتك الجديدة هيونداي ألترا AD وأن تجد متعة القيادة في استعمالها سنة بعد أخرى.

فترة الضمان

أي جزء من أجزاء سيارة هيونداي - إلنтра AD الجديدة عدا ما سيتم ذكره لاحقاً مشمول بالضمان لمدة 60 شهراً من تاريخ البيع الأولى / أول يوم استخدام أو 100,000 كيلومتر أيهما يأتي أولاً.

المحرك: جميع أجزاء المحرك الداخلية مشمولة بالضمان لمدة 60 شهراً من تاريخ البيع الأولى / أول يوم استخدام أو 100,000 كيلومتر أيهما يأتي أولاً.

ناقل الحركة [الفنيس]: جميع أجزاء الفتييس الداخلية مشمولة بالضمان لمدة 60 شهراً من تاريخ البيع الأولى / أول يوم استخدام أو 100,000 كيلومتر أيهما يأتي أولاً.

البطارية: البطارية مشمولة بالضمان ضد عيوب الصناعة لمدة 24 شهراً من تاريخ البيع الأولى / أول يوم استخدام أو 40,000 كيلومتر أيهما يأتي أولاً.

الاطارات: الاطارات مشموله بالضمان ضد عيوب الصناعة لمدة 12 شهراً من تاريخ البيع الاولى / اول يوم استخدام او 20,000 كيلو متر ايهما ياتي اولاً من خلال مورد الاطارات

الطلاء والصدأ

الطلاء والصدأ مشمول بالضمان ضد عيوب الصناعة لمدة 60 شهراً من تاريخ البيع الأولى / أول يوم استخدام. أو 100,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً ، باستثناء:

- عند قيام العميل بتركيب أورش أو لصق أي مادة فوق دهان السيارة على سبيل المثال وليس الحصر طبقة عازلة للدهان "Paint Protection Film".
- عمل مط Matte

الكاسينغ ومشغل الأقراص :

جهاز التسجيل ومشغل الأقراص مشمول بالضمان لمدة 36 شهراً من تاريخ البيع الأولى / أول يوم استخدام أو 100,000 كيلو متر أيهما يأتي أولاً. يتم التغيير في حالة عدم إمكانية الإصلاح أولاً.

ضمان قطع الغيار:

أي قطعة غيار هيونداي أصلية ما عدا ما سيتم ذكره لاحقاً مشمولة بالضمان لمدة 12 شهراً أو 20,000 كيلو متر أيهما أقرب شرط ان تكون قطعة الغيار تم شرائها وتركيبها في أحد مراكز غبور أو في أحد مراكز الخدمة المعتمدة.

■ الأضرار والتلفيات الناتجة عن:

- العيوب التي يحكم عليها مركز الخدمة على إنها ناتجة عن إهمال الصيانة الدورية وسوء الاستخدام.
- الخسارة الناجمة عن قطر السيارة.
- الأعطال الناتجة عن استخدام وقود ، زيوت ، أو شحومات ، أو سوائل غير تلك الموصي بها في دليل المالك.
- تغيير نوع نظام حقن الوقود من بزين الى غاز طبيعي يخضع لشروط ضمان خاصه مذكوره لاحقا.
- استخدام قطع غيار غير أصلية.
- إضافة أو تعديل أو تغيير أجزاء غير مطابقة للمواصفات الأصلية للسيارة.
- تلف السيارة الناتج عن سوء الاستعمال أو الحوادث ، الحريق ، الفيضانات أو الزلازل.

■ النفقات الإضافية:

هذا الضمان لا يغطي الأضرار العرضية أو الناشئة من انعدام إمكانية استعمال المركبة اوضياع الوقت ونفقات الوقود والهاتف او السفر او الإقامة اوضياع او تلف الممتلكات الشخصية او التجارية او انعدام الإيراد او غير ذلك من الأمور غير المتضمنة تحديدا.

■ ما هو غير مشمول بالضمان:

■ خدمة الصيانة الدورية

- وتشمل الفحص، جميع أنواع الضبط مثل ضبط المحرك، ضبط الزوايا، ضبط فروع أبواب - شنطة - اكصدام، ميزان الإطارات، التنظيف، التشحيم، زيت المحرك، زيت الفتيش، زيت المقود الهيدروليكي، سائل تنظيف الزجاج، غاز نظام التبريد، مياه التبريد.

■ الاستهلاك والناكل الطبيعي للأجزاء التالية:

- شمعات الاحتراق
- حشوات الفرامل الأمامية والخلفية
- طقم الدبرياج
- مساحات الزجاج
- كاوتش الشكمان - الأجزاء المطاطية
- اللمبات والفيوزات
- الفلاتر والسيور

مسئولية المالك

- اجراء الصيانة الدورية حسب جدول الصيانة المرفق.
- الاحتفاظ بسجل الصيانة والفواتير الدالة على اجراء الصيانة الدورية وتغيير قطع الغيار وذلك للرجوع اليه عند الحاجة.
- تسليم السيارة خلال أوقات العمل الرسمية لدى الموزعين والمراكز المعتمدة لشركة غبور أوتو .
- يرجى تفقد الأجزاء الداخلية ، الطلاء او اية أجزاء خارجية قبل استلامك لسيارتك الجديدة.
- اجراء الإصلاحات والصيانة الدورية لدى الموزعين والمراكز المعتمدة لشركة غبور مصر.
- سرعة مراجعة مركز الخدمة في حالة ظهور أى عطل مفاجئ لتفادى تفاقم الأعطال بهدف الحفاظ على جاهزية المركبة.

■ الإضرار العرضية والغير عرضية:

- مثل الوقود، المكالمات الهاتفية، التنقل، الخسائر التجارية الشخصية الناتجة عن عدم استخدام السيارة.

■ أشياء أخرى:

- اية سيارة يتم تحريف قراءة عداد المسافات بها.
- كل ما يتساقط مثل الأمطار الحمضية، الأملاح، حبيبات البرد، العواصف او اية كوارث طبيعية.
- القطع المتطايرة من الطريق (الرمال، الحصى، الغبار او الحجارة) والتي قد تؤدى الى خدش الطلاء او الزجاج.

فترة الضمان الخاصة بالسيارات المزودة بالغاز الطبيعي كالآتي:

- جميع أجزاء المحرك الداخلية مشمولة بالضمان لمدة 36 شهر أو 100,000 كيلومتر أيهما أقرب
- جميع أجزاء ناقل الحركة الداخلية مشمولة بالضمان لمدة 36 شهر أو 100,000 كيلومتر أيهما أقرب
- جميع أجزاء أنظمة التعليق مشمولة بالضمان لمدة 36 شهر أو 60,000 كيلومتر أيهما أقرب
- نوصي باستخدام زيت محرك BP VISCO 5000 5W-40 علي ان يتم تغييره كل 3 أشهر أو 5000 كم أيهما أقرب
- يجب الالتزام بإجراء الصيانات الدورية للحفاظ علي ضمان المحرك
- تطبيق باقي شروط الضمان الأساسية السابق ذكرها علي باقي أجزاء السيارة

Maintenance Items	Month	6	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
	KM	1000 KM	10000 KM	20000 KM	30000 KM	40000 KM	50000 KM	60000 KM	70000 KM	80000 KM	90000 KM	100000 KM
تغيير زيت المحرك + فلتر زيت \ Engine Oil & Filter replacement		R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Inspect engine for leakage (coolant, fuel, oil) \ فحص وجود تسريب بالمحرك (مياة تبريد، وقود، زيت)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Inspect Engine Idling & operation (with diagnostic tool) \ فحص حالة المحرك وفحص بجهاز تشخيص الأعطال		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Air Filter \ فلتر الهواء		I	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R
Fuel Filter Replacement \ تغيير فلتر الوقود						R				R		
Spark plugs replacement \ تغيير بوجيهات						R				R		
Engine Coolant Replacement \ تغيير سائل التبريد	Replace every 2 years or 40000 km (whichever comes first)											
Drive Belt replacement \ تغيير سير المجموعة	Replace every 6 years or 60000 km (whichever comes first)											
Transaxle: check for leakage or damage \ فحص الفتيس (تسريب - أضرار)			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Automatic transmission Fluid replacement \ تغيير زيت الفتيس	Replace every 100000 km											

Maintenance Items	Month	6	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
	KM	1000 KM	10000 KM	20000 KM	30000 KM	40000 KM	50000 KM	60000 KM	70000 KM	80000 KM	90000 KM	100000 KM
فحص التيل والطنابير \ Inspect Disc Brakes		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
تغيير زيت الفرامل \ Brake Fluid replacement		Inspect every maintenance and replace every 3 years or 60000 km (whichever comes first)										
فلتر التكييف \ A/C Filter		I	I	I	R	I	I	R	I	I	R	I
فحص جميع الأنوار وعمل فتحة السقف (في حالة وجود فتحة سقف) \ Inspect All Lights Operation and sunroof (If equipped)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
فحص عمل الكلاكس \ Inspect Horn Operation		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
فحص ريش المساحات ومستوى سائل المساحات \ Inspect Wiper Blades Operation & Fluid		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
فحص حالة الإطارات وظبط ضغط الإطارات \ Inspect Tires Condition, Pressure & Adjust		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
تدوير الإطارات \ Tire Rotation			Rotate	Rotate	Rotate	R	Rotate	Rotate	Rotate	R	Rotate	Rotate
فحص وربط منظومة التعليق \ Inspect and tighten Suspension		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

العنوان	هيونداي / متنوع	مركز الخدمة
الكيلو 28 طريق القاهرة اسكندرية الصحراوي - ابورواش	هيونداي	ابو رواش - ميكانيكا
الكيلو 28 طريق القاهرة اسكندرية الصحراوي - ابورواش	متنوع	ابو رواش - هياكل
الكيلو 21 طريق مصر اسماعيلية الصحراوي - امام مدارس النزهة للغات	هيونداي	طريق مصر الاسماعيلية - ميكانيكا
الكيلو 21 طريق مصر اسماعيلية الصحراوي - امام مدارس النزهة للغات	متنوع	طريق مصر الاسماعيلية - هياكل
الطريق الدائري المنطقة الثالثة القاهرة الجديدة بعد مخرج العين السخنة ب 3 كيلو و قبل مدخل التجمع	متنوع	القاهرة الجديدة - القطامية
الكيلو 3 طريق القاهرة اسكندرية الزراعي بجوار الدائري	متنوع	قليوب ك 3 - ميكانيكا
الكيلو 7 طريق القاهرة اسكندرية الزراعي بجوار الدائري	متنوع	قليوب ك 7 - هياكل
الكيلو 19 - 20 طريق الاسكندرية القاهرة الصحراوي مرغم اخر سور الامن المركزي	هيونداي	الاسكندرية - مرغم
جنوب الحي الرابع-اول طريق المطار - امام مساكن مبارك ال 60 -مدينة دمياط الجديدة	متنوع	دمياط الجديدة
طريق السويس العين السخنة امام شركة القناة للكهرباء	متنوع	السويس

المنطقة الصناعية خلف مطار الغردقة الدولي	متنوع	الغردقة
قطعة 53 - حي النور - بجوار محطة بنزين موبيل - شرم الشيخ	متنوع	شرم الشيخ
المنطقة التجارية بسبرباي طنطا - طريق طنطا كفر الشيخ - محافظة الغربية، قطعة - D10 امام مول طنطا	متنوع	طنطا
تقاطع طريق اسيوط وبني غالب - بجوار نادي اسمنت اسيوط	متنوع	اسيوط
الكيلو 94 طريق سوهاج اسيوط الزراعي بالقرب من كوبرى الشعارنة	متنوع	سوهاج
جزء من قطعتى 25.24 بلوك (ج) بمركز الخدمة بالمنطقة الصناعية بالمطاهرة - شرق النيل - المنيا الجديدة	متنوع	المنيا
طريق بلبس الزقازيق بجوار ادارة مرور الزقازيق، داخل بنزينة وطنية الزقازيق 1	متنوع	الزقازيق - Express
محطة و قود النيل - مدخل مدينة طيبة الجديدة - الأقصر	متنوع	الأقصر - Express
شارع الشهداء "محمد علي سابقا" بجوار اكااديمية بورسعيد الدولية، داخل بنزينة وطنية بورسعيد	متنوع	بورسعيد - Express

العمر الافتراضي ١٠ سنوات لتوفير قطع الغيار